**О практике работы**

**Общественной палаты**

**муниципального образования**

**«город Свирск»**

**по осуществлению общественного контроля**

Уважаемые члены комиссии, уважаемые коллеги!

По приглашению комиссии по вопросам противодействия коррупции и взаимодействия с субъектами общественного контроля областной Общественной палаты представляю вам информацию о практике работы Общественной палаты муниципального образования «город Свирск» как субъекта общественного контроля в соответствии с Федеральным законом от 21.06.2014 года № 212 –ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Появление указанного закона позволило нам более эффективно выполнять функции, возложенные на муниципальную Палату «Положением об Общественной палате муниципального образования» город Свирск».

В Положении записано, что Палата создается в целях обеспечения взаимодействия жителей города, Общественных организаций, действующих на территории муниципального образования, с органами местного самоуправления, для учета потребностей и интересов граждан, защиты их прав и свобод, решении наиболее важных вопросов экономического и социального развития города, а также в целях осуществления общественного контроля органов местного самоуправления, муниципальных организаций муниципального образования «город Свирск».

Таким образом, Палата, используя инструменты общественного контроля, может добиваться эффекта обратной связи от населения к властным структурам муниципального уровня. Но в своей деятельности по защите прав и законных интересов горожан, также взаимодействуем и с региональными органами власти, используя полномочия, возложенные на муниципальные Общественные палаты Законом об общественном контроле.

Как на практике это выглядит, покажу на примере рассмотрения вопроса о состоянии медицинского обслуживания населения города Свирска.

Эта проблема также была объектом пристального внимания Общественной палаты прошлого созыва. Законодательством о здравоохранении определено, что граждане имеют право на доступную, качественную, бесплатную медицинскую помощь.

Но на самом деле, зачастую, бывает иное, и как, заявляет наш мэр В.С. Орноев, при опросах горожан, проводимых по заказу областных структур, негативную оценку получают медицинское обслуживание и работа полиции.

В связи с чем, в плане работы Общественной палаты на 2019 год присутствовала тема медицинского обслуживания.

Нужно отметить, что вопросы рассматриваемые Палатой, возникают не спонтанно, они фигурируют в упомянутом плане, утверждаемом Палатой в начале года, на основе предложений комиссий Палаты, изучения мнения горожан, а также с учетом пожеланий главы администрации муниципального образования, как уполномоченного органа.

Возвращаясь к теме медицинского обслуживания, следует отметить неплохую материальную базу стационара и поликлиники больницы. Выходит, что в том или ином деле важна не только форма, но и содержание.

Поэтому прежде чем рассматривать данную проблему мы провели социологическое исследование среди населения города путем заполнения анкет с оценкой деятельности больницы, подвели итоги анкетного опроса, в результате оказалось, что у большей части респондентов негативная оценка работы ОГБУЗ «Больница г Свирска».

5 ноября 2019 года Палата провела общественные слушания на тему: «О состоянии медицинского обслуживания населения города» непосредственно в поликлинике, в актовом зале.

В них приняли участие члены Палаты, члены общественных организаций, таких как совета женщин, совета местного отделения пенсионеров РФ, совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов, жители города, свободные от дежурства медики, руководство больницы, мэр муниципального образования «город Свирск» В. С. Орноев. Мэр построил свое выступление на критической ноте, отметил лидирующее положение среди муниципальных образований Иркутской области по целому ряду заболеваний. В связи с чем, выступления других участников слушаний носили также критический, деловой характер.

По завершению общественных слушаний было принято решение о создании рабочей группы по наработке рекомендаций по улучшению медицинского обслуживания населения города. Такие рекомендации представлены Общественной палате, которая после рассмотрения должна их утвердить на своём февральском заседании.

Общественная палата в своей деятельности, в определенных случаях, использует также такой инструмент общественного контроля, как общественная проверка.

Так, в летний период 2017 года комиссия по экономическому развитию, транспорту и связи провела проверки соблюдения законодательства о защите прав потребителей в сфере торговли и бытового обслуживания, сразу оговорюсь, что полномочия на такие проверки у нас не было. Чем вызвано такое внимание к соблюдению законодательства в сфере потребительского рынка?

Да просто не соблюдением его элементарных требований, в частности в торговых точках, зачастую, отсутствовали ценники на продукты питания, были факты продажи с просроченными сроками годности, в некоторых торговых точках отсутствовали уголки потребителя.

На замечания продавцы реагировали агрессивно, поступали угрозы и со стороны отдельных предпринимателей. Но нужно отдать должное председателю комиссии по экономическому развитию, транспорту и связи В.Ф.Войлоковой, которая с помощниками, несмотря на все препоны, используя метод контрольной закупки товаров, выявила конкретных нарушителей законодательства о защите прав потребителей. По выявленным фактам была направлена информация в Черемховский отдел Роспотребнадзора. Но той реакции, на которую мы рассчитывали, не последовало. Началась волокита с ответом о принятых мерах, и мы пришли к выводу, что в помощи общественников отдел особо не нуждается.

Но несмотря на это, наши усилия не пропали даром. Посещая магазины, редко увидишь отсутствие ценников и наличие товаров с просроченным сроком годности.

Сыграло свою роль и привлечение администрацией муниципального образования к работе в городе крупных торговых ритейлеров. В связи, с чем повысилась конкуренция в торговой сфере, которая привела к негласной борьбе за покупателя. Следует отметить, что в принятии решения об открытии магазинов сети «Абсолют», «Хлеб-соль» есть доля влияния Общественной палаты, так как предложения об открытии указанных предприятий поступали от жителей города, которые мы отправляли в администрацию.

Есть примеры другого порядка работы и с госорганами. Так Служба по тарифам Иркутской области просила нас осуществлять общественный контроль за расходованием средств, получаемых теплоснабжающими организациями на инвестиционную программу. Вопрос для населения города злободневый, так тариф на тепловую энергию возрос в 2017 году сразу на 22,4 %, к тому же городской теплоисточник не входит в систему Иркутскэнерго, то величина тарифа на тепло в Свирске была и так выше, чем в других городах Иркутской области (Иркутске, Черемхово, Свирске). Поэтому в Общественную палату поступило большое количество заявлений с несогласием с этой мерой. При рассмотрении данной ситуации на заседании Палаты представители администрации доказывали, что это необходимая мера, с целью обеспечения модернизации котлов перекладки теплотрасс, а средств, получаемых от государства недостаточно, поэтому население должно участвовать в финансировании модернизации и замены ветхих сетей.

К тому же в составе городской котельной была построена новая котельная, работающая на древесных отходах, для обеспечения горячей водой горожан в летний период года. Финансовые ресурсы на строительство были выделены вышестоящими бюджетами.

В 2020 году во втором квартале и с помощью экспертов комиссия по жилищно-коммунальному хозяйству и экологии планирует осуществить общественную проверку целевого использования средств, полученных от населения в 2018-2019 годах, на инвестиционную программу. Ведь они вполне могли быть потрачены на текущую производственную деятельность. Финансовых прорех у городской котельной хватает.

Население ждет, что в результате проведенной модернизации начнется снижение тарифов на тепло.

Общественная палата также осуществляет общественный мониторинг за деятельностью органов местного самоуправления и субъектов малого предпринимательства по соблюдению правил перевозки пассажиров городским автотранспортом. Профильная комиссия Палаты регулярно проводит социологическое исследование с оценкой качества обслуживания пассажиров, удовлетворенности расписанием движения автобусов по городским маршрутам, состояние автобусных павильонов на остановочных площадках. Помимо изучения мнения населения путем анкетного опроса проводятся и замеры пассажиропотока и оценка культура обслуживания при помощи граждан и самими членами Палаты.

Вот такая системная работа позволила в свое время заменить недобросовестного перевозчика на нынешнего, к которому значительно меньше серьезных претензий от пассажиров.

В плане работы Общественной палаты на 2020 год есть пункт проведения анализа выполнения рекомендаций совершенствования расписания движения автобусов с учетом пожеланий пассажиров, о введении порядка продажи билетов на междугородний маршрут Свирск-Иркутск с нумерацией посадочных мест, о чем также просили жители города.

Наши активисты в свое время добились выполнения законодательства о бесплатном проезде в междугороднем автобусном сообщении Свирск-Иркутск для ветеранов труда, в котором перевозчик отказывал. Такое ущемление прав ветеранов было выявлено в процессе мониторинга за выполнением перевозчиком своих обязательств, возложенных на него при получении разрешения на перевозку пассажиров по междугороднему маршруту Свирск-Иркутск. В настоящее время льготники беспрепятственно реализует свое право на бесплатный проезд.

Общественная палата муниципального образования «город Свирск» в своей деятельности не обошла стороной такую форму общественного контроля, как общественные обсуждения.

Что это утверждение неголословно, покажу на примере работы Палаты над проблемой охраны общественного порядка, борьбы с преступностью и выполнения участковыми уполномоченными полиции своих должностных обязанностей, установленных Наставлением об организации деятельности участковых уполномоченных утвержденном МВД. В конце 2017 года по этой тематике прошло общественное обсуждение. В нем приняли участие члены Палаты, представители мэрии, прессы, населения, начальник отдела полиции дислокация «город Свирск», ветераны органов МВД.

В начале мероприятия были озвучены результаты анкетного опроса об оценке деятельности местной полиции, проведенном на крупнейшем предприятии ООО «ТМ Байкал». Большинство респондентов негативно оценили деятельность свирских полицейских, Но при этом около 50% анкетируемых заявили, что под их защитой чувствуют себя безопасно.

76,4% опрошенных указали на то, что не знают своего участкового уполномоченного. Начальник отдела полиции указал на недокомплект участковых, загруженностью другими делами, не связанными с их основными обязанностями.

Ветераны органов МВД изложили свое видение ситуации и дали свои рекомендации по улучшению работы отдела полиции. Учитывая отсутствие наружной службы полиции было высказано предложение об организации добровольной дружины по охране общественного порядка.

По результатам общественного обсуждения Общественной палатой были утверждены рекомендации, наработанные рабочей группой образованной участниками обсуждения.

Со стороны администрации города предприняты определенные шаги по улучшению правопорядка: внедряется система наружного видеонаблюдения «Безопасный город», отработано взаимодействие между ЕДС и дежурной службой отдела полиции в случае видеофиксации правонарушений, по словам помощника мэра города С.В.Ковальчука создана дружина по охране общественного порядка.

Что же касается работы правоохранительных органов, то приведу выдержку из выступления очередного и.о. начальника отдела полиции дислокация «город Свирск» А.А.Беляева на депутатских слушаниях 28 января 2020 года.

Вот что он сказал: «В 2019 году в городе выросла преступность, при снижении числа раскрываемых преступлений, более 50% преступлений это кражи, одной из причин такого положения и.о. начальника отдела А.А.Беляева опять же называет отсутствие наружных нарядов, недостаточный уровень профилактической работы».

Всё опять замыкается на деятельности участковых уполномоченных полиции на своих административных участках. Ранее в городе действовали советы по профилактике правонарушений на участках, куда входили активные граждане, и они были действенными помощниками участковых.

Вот почему в плане работы Палаты на текущий год предусмотрены общественные слушания на тему: «Об участии граждан в охране общественного порядка и выполнении участковыми уполномоченными полиции своих должностных обязанностей».

Конечно, в нашей работе достаточно упущений и недостатков в реализации своих полномочий, как субъекта общественного контроля. В частности, это касается проведения общественной экспертизы муниципальных нормативных правовых актов. К сожалению, до сих пор нами не утверждено положение о проведении общественной экспертизы проектов муниципальных нормативных-правовых актов. В статье 37 о порядке проведения экспертизы Регламента Общественной палаты муниципального образования «город Свирск» записано, что рассмотрению в Палате подлежат проекты нормативных правовых актов, которые официально внесены в Думу, либо находятся на стадии проработки и согласования.

Первые шаги в этом направлении уже сделаны, получен план работы Думы на 1 полугодие с указанием вопросов, планируемых к рассмотрению Думой. Не будет, наверное, возражений в получении проектов решений Думы и участии представителей Палаты в ее заседаниях со своим заключением.

Палата в 1 квартале 2020 года планирует разработать Положение о проведении общественной экспертизы и утвердить на своём заседании в апреле текущего года.

Не удалось нам организовать осуществление общественного жилищного контроля в соответствии с Постановление Правительства РФ от 26.12.2019 года № 1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля». Согласно постановления общественные палаты муниципальных образований являются субъектами общественного жилищного контроля. Мы обратились в жилищную инспекцию Иркутской области с предложением утвердить кандидатуры наших жилищных инспекторов, но ответа не получили.

Почему мы считаем этот вопрос важным и актуальным? Во время общественной проверки качества капитального ремонта многоквартирных домов в 2019 году члены комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству и экологии выявили ряд существенных недостатков в проведении ремонта, это такие, как несвоевременное представление проектно-сметной документации, некачественное выполнение работ, использование материалов с низкими техническими характеристиками. Владельцы квартир в ремонтируемых домах не принимают должного участия в контроле работ. До них зачастую не доходит, что подрядчику платятся их деньги, и они должны требовать, чтобы дом после ремонта мог эксплуатироваться положенный срок. Кстати, со всеми результатами общественной проверки согласился и комитет по жизнеобеспечению городской администрации, выполняющий функции технического заказчика капитального ремонта многоквартирных домов в городе.

Резюмируя свое выступление, выскажу мнение членов своих коллег, членов общественной Палаты, муниципального образования «город Свирск», что Федеральный Закон от 21.06.2014 г № 212 –ФЗ « Об основах общественного контроля в Российской Федерации» является основой успешной эффективной деятельности Общественной палаты. Из своего личного опыта, одного из основателей нашей Палаты, могу сказать, что до появления Закона об основах Общественного контроля мы руководствовались Положением об Общественной палате муниципального образования «город Свирск», но в нем не было правового механизма по реализации Палатой своих функций. Зачастую некоторые чиновники, да и руководители муниципальных предприятий, организации не воспринимали Палату всерьез.

Но начиная с 2014 года с момента вступления в силу закона, ситуация в корне изменилась, этому способствовала также всемерная поддержка Палаты мэром города В.С.Орноевым, как, механизма взаимодействия муниципальных органов и населения в решении социальных и экономических вопросов развития города.

В 2019 году в Палате четвертого созыва, возникли ряд трудностей, не позволяющих в полном мере реализовать контрольные функции. Около половины членов первоначального состава вышли из него по различны причинам. Сейчас мы испытываем трудности в подборе кандидатов, многие отказываются, ссылаясь на различные обстоятельства, до сих пор одна вакансия не заполнена.

Но, несмотря на это, мы не теряем оптимизма и стараемся выполнять возложенные задачи. Спасибо за внимание!

Председатель

Общественной палаты города Свирска Ю.Г.Волчатов